

KARTA GWARANCYJNA  
Warunki gwarancji na drzwi wewnętrzne

1. Producent udziela gwarancji na okres 24 miesięcy na drzwi surowe i wykończone ostatecznymi powłokami malarskimi przez firmę Zagdan Design Studio i montowane zgodnie z załączoną „Instrukcją montażu drzwi wewnątrzlokalowych” samodzielnie przez kupującego.  
Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru.
2. W przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji oraz zgłoszenia Gwarantowi tej wady w okresie gwarancji Producent (gwarant) zobowiązuje się do:
  - Nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub wymiany wyrobu na nowy, jeśli ujawniły się wady, których nie można usunąć poprzez naprawę. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w firmie Zagdan Design Studio.
  - W sytuacji, gdy wada będąca przyczyną reklamacji jest według oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.
  - Rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
  - Za zgodą kupującego, reklamacja może zostać zakończona poprzez obniżenie ceny, co skutkuje jednak wygaśnięciem gwarancji na reklamowany wyrób.
3. Uprawnienia kupującego:
  - Kupujący może składać reklamacje z tytułu stwierdzonych wad poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta naszej firmy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sales@barndoors.pl, przysyłając dowód zakupu reklamowanego wyrobu.
  - „Karta Gwarancyjna” jest wyłącznym dokumentem (łącznie z dowodem zakupu) upoważniającym kupującego do dochodzenia uprawnień w niej zawartych.
  - „Karta Gwarancyjna” nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - Mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów (drzwi należy przechowywać w pozycji leżącej, na płaskiej powierzchni – tył w kierunku do podłogi podparty na całej powierzchni; nie należy przechowywać drzwi ustawiając na krawędziach bocznych).
  - **Wady wyrobów powstałe na skutek ich przechowywania lub użytkowania w środowisku o nieodpowiedniej wilgotności powietrza. Wymagana względna wilgotność w pomieszczeniu, w którym ma miejsce montaż drzwi jak również ich późniejsze użytkowanie, to 35 – 60%.**
  - Wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego.
  - Wyroby zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu.
  - **Przebarwienia i różnice w odcieniach poszczególnych desek wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice między białem a twarzą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane wpływem czasu.**
  - Struktura drewna wzdłuż rocznych przyrostów objawiających się jako nieznaczne nierówności między drewnem późnym a wczesnym (podniesione usłojenie).
  - Z wyroszeniem żywicy na powierzchni drzwi.
  - Z uszkodzoną powłoką malarską z przyczyn niezależnych od producenta.
  - Wyroby posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione.
  - Braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy odbiorze towaru.
  - Usterki wyrobu nieistotne lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu.
  - Wyroby bez ważnej Karty Gwarancyjnej.
  - Wyroby niepełnowartościowe, których cena została obniżona.
  - Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.).
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich.
6. Producent (gwarant) nie wystawia kopii Kart Gwarancyjnych.
7. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 20 dni od daty zgłoszenia
9. W sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Nr faktury:

data wystawienia/zakupu

.....

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami Gwarancji.

Data i podpis Kupującego:

pieczęć i podpis sprzedawcy

.....

.....

## Instrukcja Użytkowania i Konserwacji drzwi drewnianych firmy Zagdan Design Studio

- Drzwi zabezpieczyć przed możliwością zniszczenia i przypadkowym uszkodzeniem mechanicznym.
- Pomieszczenia w których zamontowano drzwi, podczas całego okresu eksploatacji, liczonego od dnia montażu, winny mieć skutecznie działającą wentylację, być ogrzewane w okresie zimowym, a wilgotność względna powietrza wahać się w zakresie 35 – 60%.
- Drzwi chronić przed bezpośrednim kontaktem z ziemią, wodą, gorącymi i ostrymi przedmiotami, oraz agresywnymi środkami chemicznymi mogącymi spowodować uszkodzenie elementów drzwi.
- Przynajmniej dwa razy w roku powłokę lakierniczą umyć płynem przeznaczonym do mycia drewna, a zewnętrzne powierzchnie elementów drewnianych zakonserwować Mleczkiem do Pielęgnacji. Konserwację wykonywać w temperaturze nie niższej niż 20 st C. Do mycia drzwi nie stosować środków zawierających agresywne substancje chemiczne, oraz środków mogących powodować zarysowania powierzchni.
- Do mycia szyb stosować łagodne detergenty nie zawierające amoniaku. Podczas mycia chronić lakier przed kontaktem ze środkami myjącymi innymi, niż dopuszczony w punkcie 4.