

KARTA GWARANCYJNA
Warunki gwarancji na systemy przesuwne

1. Producent udziela gwarancji na okres 24 miesięcy na elementy zestawu do drzwi przesuwnych produkowane przez firmę Zagdan Design Studio i montowane zgodnie z „Instrukcją montażu” samodzielnie przez kupującego. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru.
2. W przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji oraz zgłoszenia Gwarantowi tej wady w okresie gwarancji Producent (gwarant) zobowiązuje się do:
 - Nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub wymiany wyrobu na nowy, jeśli ujawniły się wady, których nie można usunąć poprzez naprawę. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w firmie Zagdan Design Studio lub poprzez inne media jak np. pocztę elektroniczną (zdjęcia).
 - W sytuacji, gdy wada będąca przyczyną reklamacji jest według oceny gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.
 - Rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
 - Za zgodą kupującego, reklamacja może zostać zakończona poprzez obniżenie ceny, co skutkuje jednak wygaśnięciem gwarancji na reklamowany wyrób.
3. Uprawnienia kupującego:
 - Kupujący może składać reklamacje z tytułu stwierdzonych wad poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta naszej firmy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sales@barndoors.pl, przysyłając dowód zakupu reklamowanego wyrobu.
 - „Karta Gwarancyjna” jest wyłącznym dokumentem (łącznie z dowodem zakupu) upoważniającym kupującego do dochodzenia uprawnień w niej zawartych.
 - „Karta Gwarancyjna” nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - Mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów.
 - Wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego.
 - Wyroby zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu.
 - Z uszkodzoną powłoką malarską z przyczyn niezależnych od producenta.
 - Wyroby posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione.
 - Braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy odbiorze towaru.
 - Usterki wyrobu nieistotne lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu.
 - Wyroby bez ważnej Karty Gwarancyjnej.
 - Wyroby niepełnowartościowe, których cena została obniżona.
 - Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.).
5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada również za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich.
6. Producent (gwarant) nie wystawia kopii Kart Gwarancyjnych.
7. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 20 dni od daty zgłoszenia
9. W sprawach nie uregulowanych warunkami gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Nr faktury:

data wystawienia/zakupu

.....

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami Gwarancji.

Data i podpis Kupującego:

pieczęć i podpis sprzedawcy

.....

.....

- Systemy należy zabezpieczyć przed możliwością zniszczenia i przypadkowym uszkodzeniem mechanicznym.
- Drzwi chronić przed bezpośrednim kontaktem z ziemią, wodą, gorącymi i ostrymi przedmiotami, oraz agresywnymi środkami chemicznymi mogącymi spowodować uszkodzenie powłoki lakierniczej.
- Konserwacja mechanizmów kółek:
 - w przypadku systemów w których stosowane są łożyska – nie jest wymagane smarowanie – łożyska bezobsługowe
 - system Mini nie jest wyposażony w łożyska, w celu konserwacji należy dwa razy w ciągu roku posmarować sworzeń na którym mocowane są kółka odpowiednim preparatem (np. WD-40).
- Nie należy przekraczać maksymalnego obciążenia dla danego systemu:
 - 30kg dla systemu MINI
 - 70kg dla pozostałych systemów